

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. INFORMATIONS LEGALES

Editeur : fitnicoach.com

Pour toute information ou réclamation, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse suivante :
contact.fitnicoach@gmail.com

2. PRESENTATION

Le site fitnicoach.com contient de la vente de prestations de services et de publications ainsi que des conseils.

3. FONCTIONNEMENT ET GESTION

Le site est consultable 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cependant l'éditeur peut à tout moment interrompre ou limiter l'accès au site ou à certaines pages afin d'effectuer des mises à jour, des modifications du contenu ou toute autre opération nécessaire au bon fonctionnement du site.

L'éditeur pourra à tout moment et sans préavis, interrompre, limiter, suspendre l'accès. De même l'éditeur pourra supprimer du contenu, information ou tout autre élément s'il le juge nécessaire ou si cela entre contre les lois nationales et internationales ou les règles de netiquettes.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tout type de contenu présent sur le site, tels que les articles, images, textes, vidéos, applications informatiques notamment, sont la propriété exclusive de l'éditeur ou de leurs auteurs respectifs et protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute adaptation, exploitation, représentation, reproduction, utilisation, totale ou partielle des contenus sans l'autorisation de l'éditeur au préalable est interdite et peuvent constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il en va de même pour les services proposés et les marques déposées. Ne sont pas concernés les éléments libres de droit désignés par l'éditeur.

Aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu ne peut être conféré par le simple fait d'accéder et de naviguer sur le site.

5. RESPONSABILITES

L'utilisateur est responsable de la protection de son matériel et de ses données, de l'utilisation qu'il fait du site ou de ses services, s'il ne respecte pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'éditeur n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité.

L'éditeur n'est pas responsable des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant.

L'éditeur n'est pas responsable concernant des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel. L'éditeur ne saurait garantir l'actualité, l'exactitude ou la complétude, des informations qui y sont diffusées.

L'éditeur n'est pas responsable des liens hypertextes et de leurs contenus allant vers divers sites sur lequel l'éditeur n'exerce aucun contrôle.

Des liens hypertextes vers son site peuvent être autorisés par l'éditeur sous réserve que ces liens ne soient pas réalisés à des fins publicitaires ou commerciales. Toute mise en place de lien hypertexte doit être demandée au préalable à l'éditeur. Les sites qui diffusent des informations et contenus à caractère diffamatoire, irrespectueux, illicite, polémique, pornographique, violent, xénophobe ou tout autre élément ou contenu qui peuvent porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre, sont exclus de toute autorisation. A tout moment, l'éditeur se réserve le droit de faire supprimer un lien hypertexte allant vers son site s'il estime qu'il n'est pas en conformité à sa politique éditoriale.

Pour tout autre problème ou défaillance informatique ou technique, l'éditeur n'est pas responsable, tout comme la compatibilité du site avec du matériel ou logiciel quel qu'il soit.

De même, l'éditeur n'est pas responsable en cas de dommages matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles, directs ou indirects, qui résultent de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services.

6. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En se connectant, en naviguant ou en procédant à une commande de contenu payant sur le site, par quelque moyen que ce soit, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il en va de même pour toute déclinaison ou extension du site sur les réseaux sociaux ou communautaires qu'ils soient actuels ou futurs.

De même, le site étant susceptible d'utiliser des cookies et de traiter des données à caractère personnel, l'utilisateur accepte sans réserve ces utilisations et traitement lors de sa connexion et navigation sur le site.

Afin d'adapter les évolutions du site, du contenu, des fonctionnalités ou toute autre changement, l'éditeur se réserve le droit de procéder à des modifications à tout moment et sans préavis des Conditions Générales d'Utilisation. Il est donc conseillé de vérifier la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation accessible à tout moment sur le site avant toute navigation. Aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur en cas de désaccord.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les éléments ci-après définissent les Conditions Générales de Vente lors d'une vente à distance et par voie électronique ainsi que les ventes à domicile de prestations et produits sur le site fitnicoach.com, les droits et obligations contractuels du vendeur et du client.

Les Conditions Générales de Vente régissent exclusivement la relation entre le vendeur et le client.

Les Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

Le client est réputé accepter sans réserve les Conditions Générales de Vente. Dans le cas contraire, sa commande ne sera pas être validée.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

1. BOUTIQUE ET CATALOGUE EN LIGNE

Le vendeur, via son site et sa boutique ou catalogue en ligne, propose des prestations de service et produits à vendre.

Malgré tous les efforts effectués pour décrire les produits et services le plus précisément possible, la responsabilité du vendeur ne pourra pas être engagée s'il existe des erreurs, oublis, omissions ou tout autre élément manquant ou erroné. De même les illustrations, images et photographies illustrant ces produits et services vendus n'ont aucun caractère contractuel.

Les prix de chaque prestation et produit indiqués sont en Euros. Ces prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par le vendeur en les publiant sur le site. Le seul prix appliqué est celui indiqué lors de la commande, sous réserve de disponibilité des produits à cette date.

2. PASSATION DE LA COMMANDE

En remplissant le bon de commande en ligne via la plateforme de paiement choisie par le vendeur, au moyen d'un formulaire électronique, le client accepte, sans aucune restriction, la description des produits, le prix ainsi que l'utilisation de la plateforme de paiement du vendeur pour mener à bien le paiement. Le client accepte également les présentes Conditions Générales de Vente. Le client devra communiquer une adresse de courrier électronique valide et reconnaît par les présentes Conditions Générales de Vente que tout échange avec le vendeur pourra intervenir au moyen de cette adresse.

En effectuant sa commande, le client, accepte le fait que sa banque puisse notamment appliquer des frais de change au vue que la plateforme de paiement qu'utilise le vendeur est internationale.

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par le client, le vendeur transmet à ce dernier une confirmation de la réception du bon de commande sur l'adresse électronique communiquée par le client.

Le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du client en cas de défaut de paiement ou de tout autre problème avec le client.

Pour toute question relative à la commande, le client pourra contacter le vendeur à l'adresse électronique suivante : contact.fitnicoach@gmail.com.

3. PAIEMENT DE LA COMMANDE

Une commande implique un paiement du client. Ce paiement pourra se faire par tout moyen mis à disposition par le vendeur lors de la vente. Le paiement s'effectue lors de la validation de la commande. Le client devra valider sa commande en donnant son numéro de carte bancaire. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement. Le client reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande valent preuve de l'accord du client, de l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande, signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

Le vendeur se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

4. FORFAITS

Les forfaits séance à domicile sont valables pour une durée maximale de 1 an. Aucun remboursement ne sera effectué pour la non-utilisation des séances restantes.

Toute séance non décommandée au moins 24 heures avant la date prévue sera facturée.

Les forfaits sont à payer en totalité en fin de la première séance.

Les forfaits de réunion d'information sont facturés pour un public de 25 personnes maximum au prix en vigueur lors de la signature du devis. Ce forfait est valable pour 2h maximum d'intervention. Tout dépassement du nombre de 25 personnes sera facturé avec un forfait supplémentaire au prix en vigueur inscrit sur le devis par tranche de 10 personnes supplémentaires et/ou par heure supplémentaire commencée. La facture sera à régler dans sa totalité dans les 30 jours après la réception de celle-ci. En cas de non paiement dans les délais impartis, une majoration de 10 % du montant total de la facture pourra être appliquée.

Tous les forfaits sont hors frais de déplacement qui pourront être appliqués.

5. DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, l'utilisateur ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit à sa disposition.

6. REMBOURSEMENT

Dès la réception du paiement par le client, le vendeur transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a renseigné, les documents relatifs au bon de commande. Le client, ayant accepté le prix et la description du produit lors de l'achat, n'est pas éligible au remboursement.

7. CONTESTATION DU PAIEMENT

Une procédure de vérification des données d'identification du client, des commandes et des moyens de paiement est mise en place par le vendeur afin de lui garantir raisonnablement contre toute utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire sans utilisation physique de la carte bancaire (utilisation du numéro de la carte bancaire), toute personne peut contester dans les 70 jours à partir de la date de l'opération.

Le client devra transmettre une réclamation par courrier électronique à : contact.fitnicoach@gmail.com

Le vendeur prendra alors à sa charge les coûts de la vente et restituera la somme contestée.

Toute contestation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité.

8. PREUVE DE LA TRANSACTION

Les commandes, paiements et communications intervenus entre le client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

9. FORCE MAJEURE

Les parties seront exonérées de leurs obligations, dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues.

La partie qui invoque une telle circonstance, devra en avertir l'autre partie immédiatement, à sa survenance et à sa disparition.

Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence française et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

10. NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.